

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ САЙТА

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных посетителей сайта ООО "Единый фитнес" ИНН: 2464262610, ОГРН: 1142468034720, юридический адрес: 660018, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Толстого, д. 17а, помещ. 1 (далее — Политика, Оператор) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных посетителей Сайта, которые обрабатывает Оператор.

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

2. Основные понятия

2.1 персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

2.2 оператор — юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.3 обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачи (предоставление доступа), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных;

2.4 автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.5 распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.6 предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.7 блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.8 уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

2.9 обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

2.10 информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.11 Сайт — совокупность графических и информационных материалов, программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети «Интернет» по сетевому адресу : <https://poolandgym.ru/> (включая его поддомены [sale.poolandgym.ru](https://quiz.poolandgym.ru/) <https://quiz.poolandgym.ru/>),

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

3.3. Обработка персональных данных Посетителей сайта осуществляется **в целях:**

3.3.1. Обработка заявок и обращений Посетителей Сайта, направленных через формы на Сайте, включая установление обратной связи, направление уведомлений и ответов, а также последующее заключение и исполнение договора.

3.3.2. Информирование о новых услугах, акциях и специальных предложениях Оператора.

3.3.3. Обеспечение корректной работы Сайта, предоставление доступа к его сервисам и функциональным возможностям.

3.3.4. Анализ предпочтений и поведения пользователей для улучшения работы Сайта и услуг посредством метрических программ.

3.4. Обработка Оператором персональных данных осуществляется следующих субъектов:

— Обработка персональных данных Посетителей сайта.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разделе 3.

4.2. Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: Посетители сайта.

4.3. Категории обрабатываемых персональных данных субъектов в зависимости от цели.

4.3.1. В целях обработки заявок и обращений Посетителей Сайта, направленных через формы на Сайте, включая установление обратной связи, направление уведомлений и ответов, а также последующего заключения и исполнение договора собираются следующие данные:

1. фамилия, имя, отчество,
2. контактный номер телефона,
3. пол ребенка
4. дата рождения ребенка

5. другая аналогичная сообщенная информация, на основании которой возможна идентификация субъекта персональных данных оставленная субъектом самостоятельно в форме обратной связи в качестве комментария.

4.3.2. В целях информирования о новых услугах, акциях и специальных предложениях Оператора собираются следующие данные (на основании отдельного согласия):

- фамилия, имя, отчество.
- контактный номер телефона.

4.3.3. В целях обеспечения корректной работы Сайта, предоставление доступа к его сервисам и функциональным возможностям, анализа предпочтений и поведения пользователей для улучшения работы Сайта и услуг посредством метрических программ.

Данные, которые могут собираться с использованием метрических программ «Яндекс.Метрика» и «top.mail.ru»:

- IP-адрес устройства;
- cookie-файлы и идентификаторы;
- параметры браузера и операционной системы;
- Данные о поведении на сайте (время посещения, просмотренные страницы, действия);
- реферер (источник перехода);
- иные технические данные, необходимые для аналитики необходимые для корректного анализа трафика и оптимизации работы Сайта.

4.4. Правовое основание обработки персональных данных: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Перечень действий: сбор; запись; систематизация; накопление; уточнение; хранение; уточнение; извлечение; использование; передачи (предоставление доступа); обезличивание; блокирование; удаление и уничтожение персональных данных.

4.5 Способы обработки: смешанная; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет;

4.6 Сроки обработки и хранения:

3.3.1. Для цели «обработка заявок и обращений Посетителей Сайта, направленных через формы на Сайте, включая установление обратной связи, направление уведомлений и ответов, а также последующее заключение и исполнение договора» срок обработки и хранения персональных данных составляет: 90 (девяносто) дней с даты завершения взаимодействия с субъектом персональных данных, если по результатам рассмотрения обращения договор не был заключён; срок действия договора, а при его расторжении и прекращении — 3 (три) года с даты прекращения договорных отношений, если договор был заключён.

3.3.2. Для цели «информирование о новых услугах, акциях и специальных предложениях Оператора» срок обработки персональных данных составляет: до отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку, но не более 2 (двух) лет с даты сбора персональных данных — в отношении посетителей Сайта; срок действия договора, а при его расторжении или прекращении — 3 (три) года с даты прекращения договорных отношений — в отношении Клиентов Оператора.

3.3.3. Для цели «Обеспечение корректной работы Сайта, предоставление доступа к его сервисам и функциональным возможностям, анализа предпочтений и поведения пользователей для улучшения работы Сайта и услуг посредством метрических программ» в отношении cookie-файлов — до отзыва субъектом персональных данных согласия либо в срок, определяемый настройками браузера субъекта персональных данных. В отношении иных данных срок составляет: 12 (двенадцать) месяцев с даты сбора персональных данных, по истечении которого персональные данные подлежат обезличиванию либо уничтожению.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

5.4. К обработке персональных данных допускаются только работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

5.5. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

5.6. Не допускается трансграничная передача персональных данных без согласия субъекта персональных данных. Согласие на трансграничную передачу персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

5.7. Передача персональных данных органам дознания и следствия, Федеральную службу безопасности, в Министерство обороны, в Федеральную налоговую службу, Социальный фонд России, кредитные организации и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.8. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных, обеспечение обработки персональных данных, обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет информационных систем и документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных;
- осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства в области персональных данных и локальным актам Оператора.

5.9. Оператор осуществляет обработку и хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют

цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен Законом о персональных данных, договором, согласием.

5.10. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6. Основные права и обязанности Оператора.

6.1. Оператор имеет право:

1) самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

2) поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;

3) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

6.2. Оператор обязан:

1) организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

2) отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

3) сообщать в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса.

7. Основные права субъекта персональных данных.

7.1. Субъект персональных данных имеет право:

1) получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

2) требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

3) выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

4) обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

8. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

8.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

8.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора, Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

8.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

8.4. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого является субъект персональных данных (выгодоприобретатель);
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.